

“紅喜”白血球計數系統

“HemoCue” WBC System

二級維修故障排除

傳永有限公司

電話：02-29853632

傳真：02-81924229




## 問題排除之指引

如您依本問題排除指引仍無法解決問題時，請與傳永有限公司聯絡。分析儀在送修或丟棄前，應先依保養章節所述的方式清理。分析儀的正確丟棄方式，請依當地環保主管機關的規定實施。分析儀無可維修的零件。

**注意事項：不可打開分析儀的外蓋。**

錯誤碼	解釋	採取措施
錯誤碼01 (Err01)	影像區部分無法進行分析 1. 因測量錯誤 2. 因檢體異常	1. 以新的微量試片再次依測量章節所述方式進行測量 2. 注意事項：血液檢體應依適當的實驗方法確認，並依病患的病理情況質疑
錯誤碼02 (Err02)	被偵測的白血球細胞在空間中的分佈不平均	以新的微量試片再次依測量章節所述方式進行測量
錯誤碼03 (Err03)	影像或影像區的一部分被偵測為失焦	以新的微量試片再次依測量章節所述方式進行測量
錯誤碼30 (Err30)	1. 光學零件部分變髒 2. 光學零件部分在清理後是潮濕的	1a. 關閉分析儀，並依保養章節所述方式清理光學零件部分 1b. 如問題持續，分析儀需送修，請與傳永有限公司聯絡 2. 清理後要開啓分析儀前先等待15分鐘，以確保光學零件部分是乾燥的
錯誤碼33 (Err33)	空的微量試片，未充填血液檢體	以新的微量試片再次依測量章節所述方式進行測量，並確定微量試片有充填血液檢體
錯誤碼34 (Err34)	迷光干擾	a. 關閉分析儀，並確定分析儀未暴露於任何亮光光源 b. 如問題持續，分析儀需送修，請與傳永有限公司聯絡
錯誤碼35 (Err35)	電池電量過低	關閉分析儀 a. 依啓動章節所述方式更換六個AA型電池 b. 使用啓動章節所述的電力轉接器
症狀	解釋	採取措施

錯誤碼60 (Err60)	一般硬體錯誤	<p>a. 關閉分析儀並於30秒後再次開啓。以新的微量試片再次依測量章節所述方式進行測量</p> <p>b. 如問題持續，分析儀需送修，請與傳永有限公司聯絡</p>
錯誤碼61 (Err61)	分析儀啓動時自行測試錯誤	<p>a. 關閉分析儀並於30秒後再次開啓。以新的微量試片再次依測量章節所述方式進行測量</p> <p>b. 如問題持續，分析儀需送修，請與傳永有限公司聯絡</p>
錯誤碼62 (Err62)	因錯誤碼30及34以外的原因使得控制組(blank)檢驗失效	<p>a. 關閉分析儀並於30秒後再次開啓。以新的微量試片再次依測量章節所述方式進行測量</p> <p>b. 如問題持續，分析儀需送修，請與傳永有限公司聯絡</p>
WbC	空的試片匣	以新的微量試片再次依測量章節所述方式進行測量
LLL	<p>1. 測得的量值低於<math>0.3 \times 10^9/L</math> (<math>300/mm^3</math>、<math>300/\mu l</math>)</p> <p>2. 空的微量試片，未充填血液檢體</p>	<p>1. 注意事項：超過LLL限值的檢驗結果應依適當的實驗方法確認，並依病患的病理科況討論</p> <p>2. 以新的微量試片再次依測量章節所述方式進行測量，並確定微量試片有充填血液檢體</p>
HHH	測得的量值高於 $30.0 \times 10^9/L$ ( $30000/mm^3$ 、 $30000/\mu l$ )	注意事項：超過HHH限值的檢驗結果應依適當的實驗方法確認，並依病患的病理科況質疑

症狀	解釋	採取措施
螢幕上無字元	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 未收到電力</li> <li>2. 如是以電池提供電力時需更換電池</li> <li>3. 螢幕故障</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1a. 檢查電力轉接器有無依啓動章節所述方式，正確接至分析儀及交流電電源上</li> <li>1b. 檢查電線有無損壞</li> <li>2. 依啓動章節所述方式更換六個AA型電池</li> <li>3. 分析儀需送修，請與傳永有限公司聯絡</li> </ol>
螢幕顯示錯誤的字元	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 螢幕故障</li> <li>2. 微處理器故障</li> </ol>	1, 2. 分析儀需送修，請與傳永有限公司聯絡
螢幕顯示「FIR」	分析儀軟體的一般錯誤	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 取下及更換所有電線或電池，並依啓動章節所述方式重新啓動</li> <li>b. 分析儀需送修，請與傳永有限公司聯絡</li> </ol>
螢幕顯示 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電池需更換</li> <li>2. 如是使用交流電電源，則電力轉接器或電路板故障</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 關閉分析儀，並依啓動章節所述方式更換六個AA型電池</li> <li>2a. 依啓動章節所述方式檢查有無使用正確的電力轉接器，及有無正確連接與運作</li> <li>2b. 分析儀需送修，請與傳永有限公司聯絡</li> </ol>
螢幕無法從  與WbC 的符號切換至出現三條閃動的虛線及  (代表已可進行測量)	試片匣的感應器故障	分析儀需送修，請與傳永有限公司聯絡
試片匣無法移動至正確位置	試片匣上的磁鐵遺失	分析儀需送修，請與傳永有限公司聯絡
病患檢體的量值比預期為高或低	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 採樣技術不正確</li> <li>2. 微量試片已超過有效期限、損壞或不當存放</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以新的微量試片再次依測量章節所述方式進行測量</li> <li>2. 檢查微量試片的有效期限與儲存情況</li> </ol>

症狀	解釋	採取措施
標準樣品的量值超出範圍、過低或過高	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 採樣技術不正確</li> <li>2. 微量試片已超過有效期限、損壞或不當存放</li> <li>3. 標準樣品已超過有效期限或不當存放</li> <li>4. 標準樣品未正確混合，或測量時未達室溫</li> <li>5. 標準樣品不適合配合本 HemoCue 白血球計數系統使用</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以新的微量試片再次依測量章節所述方式進行測量</li> <li>2. 檢查微量試片的有效期限與儲存情況</li> <li>3. 檢查標準樣品的有效期限與儲存情況。如問題持續存在，請與標準樣品的製造商聯絡</li> <li>4. 確定標準樣品有正確混合，及在測量時有達室溫。如問題持續存在，請與標準樣品的製造商聯絡</li> <li>5. 有關標準樣品的資料，請與傳永有限公司聯絡</li> </ol>