

“奇魔控” 微量凝血時間測定儀  
“Hemochron” Microcoagulation System  
Hemochron Jr. Signature plus

三級故障排除與保養

故障排除

組態管理員錯誤訊息

障礙	導致原因	錯誤排除動作
CHKSUM	資料移轉時出現錯誤 資料移轉時其它軟體 應用程式正開啟	在通訊時關閉包括防毒軟體 在內的所有應用程式。
通訊錯誤/ 起始錯誤	使用錯誤接線或接線 未妥善連接。	確認已使用適當接線，檢查 線路連結。
No COM Port	無電腦連接阜	使用HCM偵測可使用之電腦連接阜。
螢幕上文字 擠成一團/重 疊在一起	老舊的電腦圖像顯示卡	不會影響程式運作。 印出結果正確

## 儀器錯誤訊息

下表中所列出的是操作HEMOCHRON Jr. *Signature+*分析儀時可能會顯示錯誤訊息，表中同時列出問題導致原因與錯誤排除動作；有些訊息只是試驗或檢體錯誤，此訊息會包含在受影響檢體列印出之結果報告中。這些訊息的清單可參考第24頁的錯誤訊息簡寫部分。

若有需要，請電(800) 631-5945或(732) 548-5700與ITC技術服務部門聯絡。

錯誤訊息	導致原因	錯誤排除動作
RTC...Fault (錯誤)	無法與外部同步時鐘聯繫。	與 ITC 技術服務部門聯絡。
CHARGE BATTERY (電池需充電)	電池電力消耗至低於預設蓄電量。	將儀器與 AC/DC 電源模組連接充電 16 小時。
BATTERY DEAD! (電池電力耗盡！)	電池電力耗盡。	將電池充電16小時。 若訊息持續出現，與 ITC 技術服務部門聯絡。
Heater Too Cool (加熱器過冷)	連結外部電源時加熱器低於 36 °C 超過 90 秒或以電池供電時超過 150 秒。	將電池充電。 若訊息持續出現，與 ITC 技術服務部門聯絡。
試驗/儀器已鎖定，請洽管理 者。	已超過品管錯誤限制。	移除分析管並聯絡管理者。
Heater Too Hot (加熱器過熱)	加熱器超過38 °C 2.5秒。	用新分析管重複分析。 若訊息持續出現，與 ITC 技術服務部門聯絡。
Detector blocked (偵測器遭阻斷)	LED 與偵測器間的光道被阻斷。	與 ITC 技術服務部門聯絡。
Sample Pos Fault (檢體位置錯誤)	檢體已移出分析管之測定區域外。	

危險或錯誤訊息	導致原因	錯誤排除動作
Sample Not Seen (未見檢體)	檢體在特定時間內未通過前偵測器。	用新分析管重複分析。 若訊息持續出現，與ITC技術服務部門聯絡。
Cuvette (分析管)	在分析仍在進行時過早將分析管取出儀器。	用新分析管重複分析。
Sample Too Large/ Sample Too Small (檢體量過多 /檢體量過少)	檢體過量或不足。 <b><u>注意：儀器會吸取15 ± 1.5 µL 血液檢體。</u></b>	用新分析管重複分析。
Premature Sample (檢體過早凝集)	檢體在特定時間前通過前偵測器，這可能因為在幫浦啟動程序尚未完成時即加入檢體而發生。	用新分析管重複分析。 若訊息持續出現，與ITC技術服務部門聯絡。
HARDWARE FAULT (硬體錯誤)	電氣干擾 (electrical disturbance)，這可能是由於離心機這類的儀器或器材等所造成。	將儀器插入不同位置的AC插座再重複分析。
MEMORY FAULT (記憶體錯誤)	電腦記憶體功能不良。	與ITC技術服務部門聯絡。
START timeout (啟動操作逾時)	在進入準備模式後5分鐘內未按下START鍵。	取出分析管，用新分析管重複分析。

Premature Clot (血液過早凝固)	血液檢體過早凝固，或 者分析管內之檢體未以 正確方式混合；也許有 氣泡出現。	用新分析管重複分析。 若訊息持續出現，與ITC技術服 務部門聯絡。
Test Unsupported (儀 器不支援該試驗)	儀器無法辨識分析管。	取出分析管，用新分析管重複分 析。
Invalid code (無效試 驗代碼)	操作者輸入無效相關資 料。	重新輸入資訊。
No Data Stored (未儲 存任何資料)	操作者企圖在資料庫中 沒有任何資料時執行列 印。  誤將使用過之分析管插 入儀器中。	N/A
Use new cuvette (使用 新的分析管)	若分析管管道被阻塞或 在幫浦啟動程序尚未完 成時即加入檢體而發 生。	取出分析管，用新分析管重複分 析。
Access Denied (拒絕存取)	無法更改日期/時間。	管理者必須使用HCM重設儀器 組態。
Disallowed Assay (不允許分析)	分析執行被 禁止。	組態管理員 管理者必須使用HCM重設儀器 組態。

危險或錯誤訊息	導致原因	錯誤排除動作
Cannot erase DB (無法刪除資料庫)	刪除病患和/貨品管 資料庫是不被允許 的。	管理者必須使用HCM 重設儀器組態。
INR < 0.8		
INR > 10.0		
APTT < 20		
Out of Range-Low (超出範圍 - 低)	分析結果超出臨床 範圍。	用新分析管重複分析。
Out of Range-Hi (超出範圍 - 高)		
Automatic Time/Date Prompt (自動日期/時間提示)	電池蓄電力不足或輸入或查厥時間與日 RTC失去了時間/追期。 蹤能力。	更換電池。
Dark Photo Fault (陰影錯誤)	硬體功能故障。	與ITC技術服務部門聯 絡。

## 服務與維護

### 定期維護

必須檢查清潔分析管開口，用沾濕的棉花棒擦掉上面乾掉的血液或其它外來物質。

用乾棉花棒把剩餘的水漬擦掉，若需要使用消毒劑，使用0.5%的次氯酸鈉 (sodium hypochlorite) 溶液或10%家用漂白水。

將上述溶液倒在受血液污染的區域清潔消毒，不可使用溶劑或濃縮清潔溶液，因為這些物質會損壞儀器的塑膠零件。平時不需做清潔以外的定期維護工作。



<b>EN 61000-3-2</b>	電磁相容性- 限制 -諧波電流發射之限制
<b>EN 61000-3-3</b>	電磁相容性- 限制 - 公共低電壓供應系統之電壓改變、電壓波動與閃爍之限制。
<b>EN 55011</b>	工業、科學與醫學(ISM) 無線電頻率設備- 無線電干擾特性 - 測量方法與限制
<b>EN 61326</b>	電子設備之測量、管制與實驗室使用-EMC守則
參考規定：89/336/EEC以及91/263/EEC、92/31/EEC、93/68/EEC、98/13/EC與98/79/EC之修訂版本。	

所有相關文件皆保存於Edison, NJ的ITC公司。

製造廠名稱：ITC (International Techndyne Corporation)

製造廠地址：6 Olsen Avenue Edison NJ08820, U.S.A.

藥商名稱：傳永有限公司

藥商地址：24892 台北縣新莊市五權一路五號八樓之七(804 室)

