

HemoCue 白蛋白201分析儀

二級維護與故障指引



維護



確定光度計關閉。螢幕應空白。應每日進行試片匣的清潔，光學元件的外蓋玻璃在有需要時進行清潔。

打開蓋子。

1. 用系統所附裝置按壓有箭頭標誌的區域將試片匣釋放。
2. 將把手向下按然後拉出試片匣直到與儀器分離。用醫療用拭子和酒精清潔試片匣。
3. 光電元件外蓋玻璃，在試片架的上及下方，可用 HemoCue cleaner*清潔。靜待15分鐘再啟動儀器。更換試片匣。

用酒精或溫和清潔劑清潔儀器外表。

* 未包含。

故障排除指引

如果按照本「故障排除指引」無法解決問題，請與供應商聯絡。

症狀	說明	應採取行動
光度計顯示「ERROR」以及數字 E00-E50。	可能為偶發性錯誤。	關閉光度計 30 秒後再開啟。以新試片重新測量。若問題仍存在，參照以下特定錯誤碼。
E00	在特定時間區內未達終點 1. 試片損壞。 2. 印刷電路板故障。	檢查試片有效期限。 1. 用新試片重新測量。 2. 儀器需維修，請與供應商聯絡。
E02	測量二極體光強度太低。	1. 取出試片。

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 試片仍在測量位置。 2. 光電元件髒污。 3. 光電元件故障。 	<ol style="list-style-type: none"> 2. 以 HemoCue Cleaner 清潔試片匣及光電元件外蓋玻璃。 3. 儀器需維修，請與供應商聯絡。
E03	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主電源供應受到干擾。 2. 光電元件故障。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 換插座。 2. 儀器需維修，請與供應商聯絡。
E04	偵測器測得黑暗電流太低。	儀器需維修，請與供應商聯絡。
E05	<ol style="list-style-type: none"> 1. 二極體之一光強度太高。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 儀器需維修，請與供應商聯絡。
E06	<ol style="list-style-type: none"> 1. 空白值不穩定，光度計可能不夠熱。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉光度計待其升至室溫。若問題仍存在，儀器需維修，請與供應商聯絡。
E09	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由於免疫抑制的高吸光值所引起。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 白蛋白濃度過高以致 HemoCue 尿液白蛋白分析儀無法定量。

E10	<p>可能於使用當中出現，此錯誤停止進一步的測量。</p> <p>EEPROM 的讀或寫不成功。</p> <p>1. EEPROM 故障。</p>	<p>1a. 關閉光度計 30 秒後再開啟。以新試片重新測量。</p> <p>1b. 儀器需維修，請與供應商聯絡。</p>
-----	---	---

症狀	說明	應採取行動
E13	可能於使用當中出現，此錯誤停止進一步的測量。RAM 的讀或寫不成功。	儀器需維修，請與供應商聯絡。
E21	測試 EEPROM 配置區域時得到錯誤的核對總值	1. 關閉光度計 30 秒後再開啟。以新試片重新測量。 若問題仍存在，儀器需維修，請與供應商聯絡。
E25	可能於啟動時出現，此錯誤停止進一步的測量。校正區域的核對總值無效。 1. 儀器需要校正。	儀器需維修，請與供應商聯絡。
E35	量測的結果無法被正確地儲存，僅保留 E35 錯誤編碼，待將所有記錄刪除才正常。	1a. 不需進行任何動作 1b. 若儲存的問題仍持續存在，該分析儀需要進行維

		修，請聯絡當地 HemoCue 代理商
E50	1. 使試片匣震盪的分節馬達故障。	1. 儀器需維修，請與供應商聯絡。
E51	1. 測量時試片匣位置錯誤。	1. 儀器需維修，請與供應商聯絡。
LLL	1. 測量值低於 10 mg/L。	1. 結果低於測量範圍。
HHH	1. 測量值高於 150 mg/L。	1. 結果高於測量範圍。可將檢體稀釋以獲得測量範圍內的結果。請遵照「測量範圍」的指示。
螢幕沒有出現任何訊號。	1. 主電源供應受到干擾。 2. 螢幕故障。	1a. 檢查電源接頭與主電源供應連接確實。 1b. 檢查主接頭適用於本儀器。 1c. 檢查纜線是否損壞。 1d. 檢查主接頭適用於主電源供應。 2. 儀器需維修，請與供應商聯絡。

症狀	說明	應採取行動
螢幕出現錯誤訊號。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 螢幕故障。 2. 微處理器故障。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 儀器需維修，請與供應商聯絡。 2. 儀器需維修，請與供應商聯絡。
品管檢體或病患檢體值較預期值過高或過低。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 比色管損壞，過期，或儲存不當。 2. 比色管的光學眼被污染。 3. 品管檢體未混合均勻或未達室溫。 4. 比色管中有氣泡。 5. 光電元件污染。 6a. 品管檢體不適用於本儀器。 6b. 品管檢體過期，或儲存不當。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查比色管的有效期限和儲存環境。 2. 以新比色管重新測量。 3. 確定品管檢體混合均勻並達室溫。 4. 檢查比色管是否有氣泡。以新比色管重新測量。 5. 以 HemoCue Cleaner 清潔光電元件。 6a. 使用原廠建議的品管檢體。 6b. 檢查品管檢體的有效期限和儲存環境。以新比

	<p>7. 比色管填充不完全。</p> <p>8. 比色管未於 30 秒內置入儀器。</p>	<p>色管重新測量品管檢體。</p> <p>7. 以新比色管重新測量品管檢體。比色管必需適當地「按扣」至比色管架。</p> <p>8. 以新比色管重新測量。</p>
--	--	--